



Persona Sana Krankenkasse

Histaminintoleranz?

Analyse und Grobkonzept
für ein Web Based Training

Aufgrund der besseren Lesbarkeit verzichten wir auf die explizite Ansprache aller Geschlechter.
Selbstverständlich ist uns jeder Mensch willkommen!

Britta Bernich aka Dada

*im Rahmen der Weiterbildung zur Digital Learning Managerin
bei der WBS-Training AG*

Inhalt

1. Analyse	3
1.1. Über uns.....	3
1.2. Ausgangssituation.....	3
1.3. Bildungsbedarf	4
1.4. 5-Jahres-Pilot	4
1.5. Konkurrenzanalyse.....	5
1.6. Ziele.....	6
2. Grobkonzept	7
2.1. Ziele dieses E-Learnings	7
2.2. Zielgruppen.....	7
2.3. Lerninhalte und Struktur	8
2.4. Ressourcen- und Personalbedarf	9
2.5. Redaktionsplan.....	9
2.6. Zeitplan	10

1. Analyse

1.1. Über uns

Wir als ganzheitliche Krankenkasse, deren Leistungskatalog bereits viele naturheilkundliche und homöopathische Therapien beinhaltet, suchen stets nach neuen Möglichkeiten, die den tatsächlichen Bedarfen unserer Mitglieder entsprechen.

1.2. Ausgangssituation

Der komplette Histamin-Stoffwechsel und die vielfältigen Histamin bedingte Beschwerden sind weder vollständig erforscht, geschweige denn, das bereits vorhandene Wissen darüber weit verbreitet.

Wer ahnt schon, dass die Blähungen und Kopfschmerzen nach dem Genuss eines Glases Rotweins auf einem Unfall, mit Halswirbelsäulenbeteiligung, einer Kieferentzündung oder einem Nährstoffmangel beruhen und unter Umständen durch das nächtliche Tragen einer Schlafmaske gemildert werden können?

Betroffene sind meistens noch weniger informiert oder aber durch Selbstrecherche im Internet teilweise desinformiert.

- Oft wird nach diversen teuren, langwierigen und teilweise unangenehmen Untersuchungen, wie Magen und Darmspiegelungen, welche gegebenenfalls mit einem Narkose-Risiko verbunden sind, wenn sich keine Auffälligkeiten zeigen, bei den Patienten psychische Störungen vermutet. Betroffene werden mit dieser Diagnose oft alleine gelassen, medikamentös fehlbehandelt und/oder blockieren die für sie ungeeigneten Therapieplätze, die die Patienten, bei denen tatsächlich psychische Störungen vorliegen, dringend benötigen.
- Häufig werden Patienten auch lebenslang mit Antihistaminika und/oder Cortison behandelt, was nur die Symptome mildert, nicht jedoch die Ursachen beseitigt und somit meist nur eine Notfall- und keine Daueranwendung sein sollte.
- Einige Heilpraktiker, Ärzte und Ernährungsberater geben, sofern sie die sogenannte Histaminintoleranz diagnostiziert haben, die Empfehlung, Histamin aus der Ernährung weitgehend zu streichen und empfehlen, Diaminoxidase einzunehmen, wodurch ebenfalls nur Symptome und keine Ursachen angegangen werden.

1.3. Bildungsbedarf

Es ist von großer Bedeutung, dass die primären Zielgruppen einen Überblick über die wichtigsten, bereits bekannten Forschungsergebnisse haben, um so einer Fehldiagnose und Fehlbehandlung entgegen wirken zu können, zum einen, damit die Betroffenen zeitnah wieder ein unbeschwertes Leben können, zum anderen, um die finanziellen Ressourcen unserer Leistungen zielführend einzusetzen.

1.4. 5-Jahres-Pilot

In einem fünfjährigen Testpilot, der im Oktober 2022 startet, werden wir ermitteln, inwieweit unsere Maßnahmen zielführend sind. Diese sind konkret:

- Bereitstellung von Informationen zum Thema, speziell durch das geplante E-Learning und bereits erstellter Broschüren
- Ebenfalls in Erstellung: Zertifizierung von Fachpersonal, welches nach Abschluss auf unserer Website gefunden werden kann.
- Kostenübernahme spezieller Untersuchungen von Blut, Stuhl, Urin und Speichel
- unabhängig von einer Untersuchung oder gar Diagnose:
 - ❖ Broschüre über die richtige Durchführung einer Darmsanierung
 - ❖ Gutschein für eine 180-tägige Nahrungsergänzungsmittel-Behandlung, die speziell auf die Bedürfnisse bei einer Darmsanierung aufgrund von Histaminosen zugeschnitten ist
 - ❖ Gutschein für eine 90-tägige Probiotika-Behandlung, speziell mit Histamin senkenden und neutralen, also weder Histamin noch Tyramin bildenden Bakterienstämmen

Die Broschüre ist für jedermann online als PDF erhältlich. Sie liegt in gedruckter Form in unseren Filialen aus und ist gegen eine Versandkostenpauschale auch postalisch erhältlich.

Die Gutscheine erhalten unsere eingeloggten, volljährigen Mitglieder für sich und ihre volljährigen, familienversicherten Mitglieder nach dem Bestehen eines Online-Tests, in dem die wichtigsten Wissensinhalte der Broschüre abgefragt werden. Sie können online unserem Vertragspartner Hista-Bio-Vita eingelöst werden. Die Produkte sind vegan, halal und kosher (zertifiziert).

Bei den Evaluationen berücksichtigen wir:

- Rückmeldungen der Mitglieder über das Internet-Forum und die Hotline
- Rückmeldungen der mit uns bereits für dieses Projekt kooperierenden Heilpraktiker, Ärzte und Labore
- Andere Rückmeldungen, gegebenenfalls auch aus der Presse
- Veränderungen bei den gestellten Diagnosen
- Kosten der neu übernommenen Untersuchungen
- Kosten für die Nahrungsergänzungsmittel und Probiotika
- Differenzen zu den bisherigen Therapie-Kosten

Die Evaluationen finden wie folgt statt:

- Januar 2023 – nach 3 Monaten
- April 2023 – nach 6 Monaten
- Oktober 2023 – nach einem Jahr
- Oktober 2024 – nach zwei Jahren
- Oktober 2025 – nach drei Jahren
- Oktober 2026 – nach 4 Jahren – Entscheidung, inwiefern nach dem 5. Jahr weiterhin die Untersuchungen und die Probiotika übernommen werden sollen, ob der Pilot-Zeitraum verlängert wird oder ausläuft
- Oktober 2027 – nach 5 Jahren – Abschlussevaluation

1.5. Konkurrenzanalyse

Aus der vorliegenden Analyse geht hervor, dass bisher keine andere deutsche Krankenkasse ihren Mitgliedern speziell in diesem Bereich mit derart zielführende Leistungen wie fundierter Informationen, Kostenübernahme wichtiger Labor-Untersuchungen sowie der Unterstützung einer Darmsanierung bietet.

1.6. Ziele

1.6.1. Primärziele

1.6.1.1. *Von Histaminosen betroffene Mitglieder*

- zeitnahe Diagnose
- Verminderung bzw. Vermeidung unnötiger langwieriger, teilweise risikobehafteter Untersuchungen
- Verminderung bzw. Vermeidung unnötiger Medikation, die ggf. Nebenwirkungen verursacht und mit Eigenanteildeckung das Portemonnaie belastet
- Verminderung bzw. Vermeidung psychischer Fehldiagnosen (Abstempelung als psychisch krank)

1.6.1.2. *Von tatsächlichen psychischen Erkrankungen betroffene Mitglieder*

- Schnellere Behandlung, da die Therapieplätze nicht durch Histaminose-Patienten belegt werden

1.6.1.3. *Kostensparnis*

- Verminderung bzw. Vermeidung unnötiger, kostenintensiver Untersuchungen
- Verminderung bzw. Vermeidung unnötiger kostenintensiver Medikation, die ggf. Nebenwirkungen und damit weitere Kosten verursacht

1.6.2. Sekundärziel

- Neukundengewinnung

2. Grobkonzept

2.1. Ziele dieses E-Learnings

Das E-Learning vermittelt einen ersten Überblick in die Thematik.

- Betroffene Mitglieder werden angeregt, ihre Ärzte gezielt um Rat und Laborproben zu bitten.
- Ärzte und Ernährungsberater werden angeregt, sich näher in die Thematik einzuarbeiten und sensibilisiert für die Symptomatik gezieltere Untersuchungen anzuordnen bzw. zu empfehlen um die Diagnose zu sichern und die Medikation gegebenenfalls zu ändern.
- Laborverantwortliche erkennen, warum es sinnvoll ist das Repertoire an Leistungen gegebenenfalls zu erweitern.
- Personal, das in Einrichtungen für die Verpflegung der Bewohner zuständig ist, wird sensibilisiert.

2.2. Zielgruppen

2.2.1. **Primäre Zielgruppen**

2.2.1.1. *Betroffene Mitglieder*

2.2.1.2. *Medizinisches Personal*

- Heilpraktiker, Hausärzte, Internisten, Gastroenterologen, Gynäkologen, Zahnärzte, Kieferorthopäden, Orthopäden, Psychiater, Psychotherapeuten und Psychologen
- Apotheker und Pharmazeutisch-technische Assistenten

2.2.1.3. *Ernährungsphysiologisches Personal*

- Ernährungsberater, Diätassistenten, Ökotrophologen

2.2.1.4. *Laboranalytisches Personal*

- Laborleiter, Medizinisch-technische Assistenten

2.2.2. **Sekundäre Zielgruppen**

- Betroffene Nichtmitglieder
- Selbsthilfegruppen
- Jeder, der jemanden mit den beschriebenen Symptomen kennt
- Medizinisches und ernährungsphysiologisches Personal welches oben nicht genannt wurde

2.3. Lerninhalte und grobe Struktur

2.3.1. **Grundlegender didaktischer und methodischer Aufbau**

Es wird ein grundlegendes Verständnis für die vielfältigen Funktionen des Histamins im Körper vermittelt. Darüber hinaus wird erklärt, wie es zu Störungen des Histamin-Abbaus kommen kann und wie die daraus resultierenden Symptome sein können. Außerdem wird eine Hilfestellung gegeben, wie man die häufigsten Ursachen Histamin bedingten Beschwerden erkennt und auflöst, statt nur die Symptome zu behandeln.

- Web Based Training mit mehreren Modulen, auf unserer Website
- Jedes Modul beinhaltet Audiodateien, Grafiken, eine PDF mit den wichtigsten besprochenen Inhalten und eine Lernerfolgskontrolle.
- Darüber hinaus erhalten die Lernenden eine PDF-Datei mit Links zum Vertiefen der Thematik.
- Die Module sind, bis auf das Grundlagenmodul selbstgesteuert auswählbar. Alle Module beliebig oft wiederholbar was wichtig ist, da das Thema sehr komplex ist und bestimmte Zusammenhänge gegebenenfalls erst klarwerden, wenn man spezielle Aspekte aus verschiedenen Blickwinkeln der einzelnen Module durch Wiederholung erfassen konnte.
- Die Modultests sind ebenfalls beliebig oft wiederholbar.

2.3.2. **Lernmodule**

- Histamin, Histaminose, Histaminintoleranz
- Ursachen
- Symptome
- Lebens- und Genussmittel
- Hilfe

2.3.3. **Grober Ablauf des E-Learnings**

Die Lernenden begeben sich nach einer Einführung mit optionalem Video in den Kurs in die Beobachterrolle einer fundierten Ernährungsberatungssituation. Dabei wird zuerst das Grundlagen-Modul durchlaufen. Anschließend kann der Lernende entscheiden, welches Modul er als nächstes bearbeitet. Um das Ende des Kurses erreichen zu können, muss jeder Modul-Test bestanden worden sein.

2.4. Ressourcen- und Personalbedarf

2.4.1. Hardware

Je 2x:

PC, 2 Monitore, Tastatur, Maus

2.4.2. Software/Lizenzen

Je 2x:

Windows, MS Office, Adobe Captivate, Mozilla Firefox, Gimp, Inkscape

2.4.3. Personalbedarf

- Teamleitung: Martina Groß (bereits im Marketing)
- Auszubildende Tina Lustig
- 2 temporäre Projektmitarbeiter mit je 60% der Arbeitszeit:
 - ❖ Constanze Reiter
 - ❖ Michael Hübner
- Fachliche Expertise: Prof. Dr. Dr. Mira Wunderlich

2.4.4. Raumbedarf/Ausstattung

Im Besprechungszimmer 3 werden hinter einem Raumteiler 2 neue Arbeitsplätze mit Strom, Licht, Telefon und Internet eingerichtet. Diese bleiben auch nach dem Projekt für weitere Einsätze erhalten.

2.4.5. Tonaufnahmen

Tonstudio Müller (3 Tage)

Unser Personal kann bei akutem, nicht geplantem Bedarf, kurzfristig durch professionelle Sprecher, die mit dem Tonstudio kooperieren, ersetzt werden (Mehrkosten).

2.5. Redaktionsplan (Erstellung, Pflege und Wartung – Wer? Was? Wann?)

Der Redaktionsplan liegt bereits vor.

Konkrete Änderungen des WBT werden in Abhängigkeit der Evaluationsergebnisse des 5-Jahres-Pilots geplant.

2.6. Zeitplan

- Start Feinkonzept-Erstellung: 2. Mai 2022
- Start E-Learning-Erstellung: 1. Juni 2022
- Tonstudio: 20. - 23. Juni 2022
- Vorstellung Pilot-Version: 30. Juni 2022
- Feedback bis: 13. Juli 2022 (2 Wochen-Frist)
- Fertigstellung: 29. Juli 2022
- Marketing (und Puffer) August + September
- Veröffentlichung auf Website: 1. Oktober 2022