

Konflikt-Fallbeispiele

Fallbeispiel 1: Die Deadline-Diskussion

Situation: Herr Weber und Frau Schmidt arbeiten an einer Präsentation. Frau Schmidt möchte jede Folie perfektionieren, während Herr Weber nervös wird, weil der Termin näher rückt. Als Frau Schmidt vorschlägt, die Grafiken noch einmal komplett zu überarbeiten, platzt Herrn Weber der Kragen.

Er sagt: „Du bist total unorganisiert und verlierst dich ständig in unwichtigen Details, während wir hier unter Zeitdruck stehen!“

Fallbeispiel 2: Die kurzfristige Vertretung

Situation: Lucas und Sarah sind Kollegen im Einzelhandel. Sarah hat für den Abend Karten für ein Konzert. Kurz vor Feierabend bittet der Chef Lucas, eine Überstunde zu machen, um die neue Lieferung einzuräumen. Lucas fragt Sarah, ob sie übernehmen kann. Sarah sagt nein, weil sie privat verplant ist. Lucas reagiert verärgert.

Er schimpft: „Immer wenn es stressig wird, lässt du das Team im Stich. Du bist echt egoistisch und absolut nicht kollegial.“

Fallbeispiel 3: Das Feedback-Meeting

Situation: In einem Projektmeeting stellt Elena ihre neuen Entwürfe vor. Ihr Kollege Markus unterbricht sie mehrfach, um fachliche Bedenken zu äußern. Elena fühlt sich in ihrer Kompetenz herabgesetzt und hat das Gefühl, Markus wolle ihre Arbeit vor der Gruppe entwerten. Nach der dritten Unterbrechung reagiert sie gereizt.

Sie schnauzt Markus an: „Du musst dich immer profilieren und alles schlechtreden, was nicht von dir kommt. Du bist einfach ein richtiger Saboteur!“